

# Пользовательские действия: userActions

Используется для настройки статусной модели подключаемого сервиса. На текущий момент поддерживаются такие действия:

- CLIENT\_EXTERNAL\_SIGN (ссылка для перехода в сервис по определенному URL клиента).
- AGENT\_GET\_EXTERNAL\_SIGN\_URL (ссылка для передачи клиенту его агентом, оформившим заявку).
- CLIENT\_INTERNAL\_SIGN (подписание заявок одной кнопкой).
- AGENT\_GET\_INTERNAL\_SIGN\_URL (ссылка для подписания заявок клиентом одной кнопкой).
- CLIENT\_SIGN\_OFFER (Принять предложение банка)
- CORRECT\_REQUEST (ссылка для внесения исправлений в заявку в сервисе).
- GO\_TO\_SERVICE (ссылка для перехода в сервис).

APPLICATION\_ID - идентификатор заявки в сервисе, которая указывается в составе URL. Должен быть передан в Goodfin в составе сообщения при получении заявки (см. пример в [ШАГ 4.4. Отправка сообщения о присвоении номера заявке в сервисе](#)).

EXT\_APPLICATION\_NUMBER - идентификатор, который приходит в сообщении от сервиса (тип сообщения: UpdateApplicationParams атрибут сообщения: applicationNumber).

SERVICE\_SYS\_VALUE - идентификатор поставщика продуктов(банка)

## Сторона поставщика продуктов(банка)

Примеры объектов в составе userActions  (по требованиям поставщика сервиса возможно доработка и расширение поддерживаемых действий)	Описание назначения
<pre>{   "actionType": "CLIENT_EXTERNAL_SIGN",   "label": "Принять",   "description": "Перейти по ссылке для   принятия предложения"   "template": "https://exampleService.com/указан   ие на страницу с принятием предложения/   {EXT_APPLICATION_NUMBER}?idp=системное   имя банка" }</pre>	Показан пример, который будет выводить клиенту кнопку "Принять" с всплывающей подсказкой "Перейти по ссылке для принятия предложения". При нажатии на кнопку клиент перейдет по ссылке, сгенерированной на основе значения поля template.
<pre>{   "actionType":   "AGENT_GET_EXTERNAL_SIGN_URL",   "label": "Получить ссылку",   "description": "Получить ссылку для принятия   предложения"   "template": "https://exampleService.com/указан   ие на страницу для передачи клиенту с   предложением без необходимости   авторизации/{APPLICATION_ID}/" }</pre>	Показан пример, который будет выводить агенту кнопку "Получить ссылку" с всплывающей подсказкой "Получить ссылку для принятия предложения". При нажатии на кнопку агент увидит модальное окно, в котором будет показана ссылка, сгенерированная на основе значения поля template. Агент сможет скопировать ссылку в буфер и далее передать клиенту любым удобным им способом.
<pre>{   "actionType": "CLIENT_INTERNAL_SIGN",   "label": "Подписать",   "description": "Подписать заявку"   "documentsToSignUriTemplate": "http://указать   страницу с документами на подписание)" }</pre>	Показан пример, который будет выводить клиенту кнопку "Подписать все ( {количество заявок})". При нажатии на кнопку клиент перейдет на страницу Подписания всех заявок в статусе "Готова к подписанию" средствами Goodfin. Результат подписания будет передан в банковские сервисы, с которыми выполнена интеграция по подписанию заявок на стороне Goodfin. Примечание: На текущий момент работает для банковских сервисов на базе платформ IT-Finance, ITCredit.

<pre>{   "actionType":   "AGENT_GET_INTERNAL_SIGN_URL",   "label": "Получить ссылку",   "description": "Получить ссылку для   подписания клиентом" }</pre>	<p>Показан пример, который будет выводить агенту кнопку "Подписать все ( )". При нажатии на кнопку агент скопирует ссылку для отправки клиенту на подписание всех заявок в статусе "Готова к подписанию". Агент может отправить ссылку клиенту любым удобным способом.</p> <p>Клиент по полученной ссылке перейдет на страницу Подписания всех заявок в статусе "Готова к подписанию" средствами Goodfin. Результат подписания будет передан в банковские сервисы, с которыми выполнена интеграция по подписанию заявок на стороне Goodfin.</p> <p>Примечание: На текущий момент работает для банковских сервисов на базе платформ IT-Finance</p>
<pre>{   "actionType": "CLIENT_SIGN_OFFER",   "label": "Принять",   "description": "Перейти по ссылке для   принятия предложения",   "documentsToSignUrlTemplate": "https://exampleService.com/bg_offer_document_list?   applicationNumber=   {EXT_APPLICATION_NUMBER}&amp;serviceSysValue=   {SERVICE_SYS_VALUE}&amp;applicationId=   {APPLICATION_ID}",   "commissionInfoUrlTemplate": "https://exampleService.com/commissioninfo?   applicationNumber=   {EXT_APPLICATION_NUMBER}&amp;serviceSysValue=   {SERVICE_SYS_VALUE}&amp;applicationId=   {APPLICATION_ID}" }</pre>	<p>Показан пример, который будет давать возможность выводить кнопку "???".</p> <p>documentsToSignUrlTemplate - шаблон формирования URL на получение списка документов. Возможно использовать переменные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EXT_APPLICATION_NUMBER</li> <li>SERVICE_SYS_VALUE</li> <li>APPLICATION_ID</li> </ul> <p>commissionInfoUrlTemplate - шаблон формирования URL на получение информации о комиссии. Возможно использовать переменные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EXT_APPLICATION_NUMBER</li> <li>SERVICE_SYS_VALUE</li> <li>APPLICATION_ID</li> </ul>
<pre>{   actionType: "CORRECT_REQUEST"   label: "Исправить заявку в сервисе"   description: "Перейти по ссылке для внесения   исправлений в заявку в сервисе"   template: "https://exampleService.com/указание   на страницу для исправления заявки   {APPLICATION_ID}/" }</pre>	<p>Если во внешнем сервисе есть возможность исправить заявку, то можно показать пользователю действие "Исправить заявку". Показан пример, который будет выводить пользователю кнопку "Исправить заявку в сервисе" с всплывающей подсказкой "Перейти по ссылке для внесения исправлений в заявку в сервисе". При нажатии на кнопку пользователь перейдет по указанному URL для редактирования заявки в сервисе.</p> <p>Если нет специального URL, который сразу переведет пользователя на редактирование заявки в сервисе, то можно указать тот, который переведет на страницу сервиса с кнопкой "Внести изменения" внутри самого сервиса.</p>
<pre>{   actionType: "GO_TO_SERVICE"   label: "Перейти в сервис ..."   description: "Перейти по ссылке в сервис ..."   template: "https://.../bidders/requests/   {EXT_APPLICATION_NUMBER}?idp=системное   имя банка" }</pre>	<p>Показан пример, который будет выводить текст со ссылкой для перехода в сервис. При нажатии на ссылку, сгенерированной на основе значения поля template, пользователь перейдет в свой профиль в данном сервисе.</p>

## Сторона поставщика заявок

Имя поля	Кратность	Тип	Описание	
actionType	1	Enum( CLIENT_EXTERNAL_SIGN AGENT_GET_EXTERNAL_SIGN_URL CLIENT_INTERNAL_SIGN AGENT_GET_INTERNAL_SIGN_URL CLIENT_SIGN_OFFER CORRECT_REQUEST GO_TO_SERVICE )	Тип действия	
label	1	String	Название действия	
description	1	String	Описание действия	
CLIENT_EXTERNAL_SIGN:signUrl	1	URL	URL на страницу с подписанием заявки	
AGENT_GET_EXTERNAL_SIGN_URL:signUrl	1	URL	URL на страницу с подписанием заявки	

CORRECT_REQUEST:url	1	URL	URL на страницу с возможностью редактирования заявки	
CLIENT_INTERNAL_SIGN:documentsToSignUrl	1	URL	URL получения списка документов на подписание	
AGENT_GET_INTERNAL_SIGN_URL:documentsToSignUrl	1	URL	URL получения списка документов на подписание	
GO_TO_SERVICE:url	1	URL	URL на страницу с дальнейшими дополнительными действиями пользователя.	